

# Oferta Competitiva de Equipo Médico Duradero (DME por su sigla en inglés)

## ¿Necesita Reparación y Sustitución de Equipo Comprado?

A partir del 1 de julio de 2008, Medicare estará pagando menos por ciertos equipos y suministros debido al nuevo programa llamado “Programa de Oferta Competitiva de Equipo Médico Duradero o Programa de Subasta para Equipo Médico”. ¿Si usted tiene Medicare y alquila oxígeno o equipo de oxígeno, **necesita saber como el nuevo programa puede afectarle!** El programa está diseñado para ahorrarle dinero a usted y a Medicare; asegurarle de que obtenga calidad de equipo médico, suministros y servicios; y ayudar a limitar el fraude y el abuso en el Programa Medicare. **Usted tiene el derecho de obtener el equipo médico y los suministros necesarios que necesita cuando los necesite.**

## Lo que Debe Hacer si Necesita Reparar o Sustituir Equipo Comprado

**PASO 1.** Verifique si el programa de oferta competitiva está operando en su zona del país.

Este nuevo programa comenzará el 1 de julio de 2008 en las siguientes áreas:

- **California**—Riverside, San Bernardino, Ontario
- **Florida**—Miami, Fort Lauderdale, Miami Beach
- **Florida**—Orlando, Kissimmee
- **Missouri y Kansas**—Kansas City
- **Carolina del Norte y Sur**—Charlotte, Gastonia, Concord
- **Ohio**—Cleveland, Elyria, Mentor
- **Ohio, Kentucky e Indiana**—Cincinnati, Middletown
- **Pennsylvania**—Pittsburgh
- **Texas**—Dallas-Fort Worth, Arlington
- **Puerto Rico**—San Juan, Caguas, Guaynabo



## Lo que Debe Hacer si Necesita Reparar o Sustituir Equipo Comprado (continuación)

### PASO 2. Averigüe si su proveedor actual tiene un contrato con Medicare.

Un “proveedor con un contrato de Medicare” es un proveedor aprobado por Medicare que firmó un contrato para tomar parte en este nuevo programa y aceptar las nuevas tarifas de pago del programa. Pregúntele a su proveedor, o visite [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) y seleccione “Buscar Proveedores de Equipo Médico en su Área” (disponible sólo en inglés). Todos los proveedores aprobados por Medicare están enumerados, pero los proveedores que usted necesita utilizar para este nuevo programa tendrán una estrella al lado de sus nombres. También puede llamar GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios con teléfono de texto (TTY) deberán llamar al 1-877-486-2048.

- Si su proveedor actual **tiene** un contrato con Medicare, **usted no tiene que hacer nada. Medicare seguirá pagando por las reparaciones y cambios de piezas como de costumbre.**
- Si actualmente alquila cierto equipo médico, tal vez pueda quedarse con su proveedor actual, aun si es un proveedor “sin contrato” de Medicare. Verifique con su proveedor si ha decidido convertirse en un proveedor “adoptivo”. Esto significa que pueden continuar ofreciéndole las reparaciones y los reemplazos de piezas si usted vive permanentemente en un área cubierta. Su alquiler debe haber comenzado antes del 1 de julio de 2008.

## Es Importante Saber

- Un “proveedor aprobado por Medicare” significa cualquier proveedor/ suplidor que ha sido aprobado para ser parte del Programa Medicare.
- Un “proveedor con un contrato de Medicare” es un proveedor aprobado por Medicare que ha firmado un contrato con Medicare para tomar parte en este nuevo programa y aceptar las nuevas tarifas de pago del programa.
- Si es dueño de equipo médico, puede usar cualquier proveedor aprobado por Medicare (incluyendo un proveedor sin contrato) para las reparaciones o reemplazo de piezas. Antes de que trabajen en su equipo, asegúrese de que el proveedor es aprobado por Medicare para que el servicio esté cubierto. Si necesita cambiar su equipo médico, usted debe usar un proveedor que tenga un contrato con Medicare para que Medicare pague.
- Si necesita reemplazar su equipo médico, usted tiene que usar un proveedor contratado por Medicare para que Medicare pague.
- Su proveedor con un contrato de Medicare puede trabajar con otros suplidores (subcontratistas) para ofrecerle a usted y a otros clientes ciertos servicios, como la instalación de equipos. Su proveedor con un contrato de Medicare debe tratar (no el subcontratista) directamente con usted al hacer los arreglos para sus servicios. Por lo general, los subcontratistas no deben hablar directamente con usted. Si tiene preguntas sobre un subcontratista, hable con su proveedor aprobado por Medicare. Para encontrar el número de teléfono de su proveedor, visite [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) o llame GRATIS al 1-800-MEDICARE.

## Información Personal

La hoja de trabajo personal a continuación es una herramienta para ayudarle a decidir si necesita encontrar un proveedor con un contrato de Medicare. Llene la información antes de llamar a su proveedor.

Mi código postal: \_\_\_\_\_

Mi proveedor/suplidor actual: \_\_\_\_\_

El número de teléfono de mi proveedor/suplidor actual: \_\_\_\_\_

**Si su proveedor actual tiene un contrato con Medicare, PARE aquí.**

Si su proveedor actual no tiene un contrato con Medicare, use el espacio a continuación para anotar los nombres y números de teléfono de los nuevos proveedores en su área que tienen un contrato con Medicare en los cuales usted está interesado:

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

Cuando llame, le será útil tener la siguiente información preparada:

El equipo y/o suministros que uso:

Nombre del equipo:

Problemas con la reparación/reemplazo:

Fecha del último día de servicio:

Equipo: ¿Alquilo o soy dueño?

Tiempo que he tenido el equipo (comprado o alquilado):